



HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

CLASIFICACIÓN

Clase de Indicador	GESTIÓN	Subclase de Indicador	INDICADOR DE GESTIÓN	Tipo de Cálculo	COMPUESTO
--------------------	---------	-----------------------	----------------------	-----------------	-----------

IDENTIFICACIÓN

Nombre del Indicador	Índice de eficacia en tiempos de respuestas de paz y salvos				
Objetivo del Indicador	Medir la eficacia en términos de respuesta a las solicitudes de paz y salvo de los contratistas realizadas a SAF - Almacén General, generando alertas relacionadas a los tiempos de respuesta.				
Proceso al que aporta	Gestión de bienes, servicios y planta física	Área	450 ÁREA DE ALMACÉN		
Código del Indicador	DE- IEPF P740	Método de Recolección	INFORME	Meta Programada	70,00

CRITERIO DEL ANÁLISIS

Tipo de Indicador	Rango de Gestión
EFICACIA	SUMA: 0 - 60 - 70 - 80 - 95 - 100
Frecuencia de Medición	
MENSUAL	
Tipo de Anualización	
SUMA	

No.	Alias	Variables	Descripción	Tipo	Detalles
1	X	Total de paz y salvos recibidos	Total de paz y salvos recibidos: es la sumatoria de todos los paz y salvos recibidos en el mes, sin importar el periodo en el que fueron tramitados.	Tipo: REGISTRO PERIÓDICO Orden: 1	Unidad de Medida: NÚMERO Fuente de Información: IDARTES
2	Ee	Paz y Salvos tramitados en 0 días	(Variable) Paz y Salvos tramitados en 0 días: es la sumatoria de los paz y salvos reportados en el mes, tramitados el mismo día que fueron solicitados.	Tipo: REGISTRO PERIÓDICO Orden: 2	Unidad de Medida: NÚMERO Fuente de Información: IDARTES
3	Eg	Paz y Salvos tramitados de 1 a 3 días hábiles	(Variable) Paz y Salvos expedidos de 1 a 3 días hábiles: es la sumatoria de los paz y salvos reportados en el mes, tramitados entre 1 a 3 días hábiles.	Tipo: REGISTRO PERIÓDICO Orden: 3	Unidad de Medida: NÚMERO Fuente de Información: IDARTES
4	Er	Paz y Salvos tramitados en más de 3 días hábiles	(Variable) Paz y Salvos tramitados en más de 3 días hábiles: es la sumatoria de los paz y salvos reportados en el mes, tramitados en un periodo mayor a 3 días hábiles.	Tipo: REGISTRO PERIÓDICO Orden: 4	Unidad de Medida: NÚMERO Fuente de Información: IDARTES
5	Pe	Ponderador de variables de cumplimiento del indicador	(Parámetro) Ponderador de variables de cumplimiento del indicador: es un factor que da un peso relativo a las variables de cumplimiento: (Ee) Paz y Salvo tramitados en 0 días, y (Eg) Paz y Salvos tramitados de 1 a 3 días hábiles, en relación al total de variables del indicador.	Tipo: CONSTANTE Ponderado: 0.9	Unidad de Medida: NÚMERO Fuente de Información: IDARTES
6	Pr	Ponderador de variables de incumplimiento del indicador	(Parámetro) Ponderador de variables de incumplimiento del indicador: es un factor que da peso relativo a la variable de incumplimiento (Er) Paz y Salvos tramitados en más de 3 días hábiles, en relación al total de variables del indicador.	Tipo: CONSTANTE Ponderado: 0.1	Unidad de Medida: NÚMERO Fuente de Información: IDARTES



HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

7	Ef	Índice de eficacia (tiempo de respuesta de paz y salvo)	Eficacia en tiempos de respuesta: Se define como la eficacia acumulada en el tiempo de respuesta oportuna sobre la vigencia, endos (2) dimisiones principales: 1.Cumplimiento: (Ee) Paz y Salvos tramitados en 0 días y (Eg) Paz y Salvos tramitados de 1 a 3 días hábiles, y 2. Incumplimiento: (Er) Paz y Salvos tramitados en más de 3 días hábiles. La forma funcional de este indicador es idéntica a la de un promedio ponderado. Se tiene que cada una de estas dimensiones aportan de forma directamente proporcional sobre la eficacia en términos de respuesta oportuna a los requerimientos de paz y salvos que llegan al área, no obstante, se ponderan las variables considerando su importancia en términos de eficacia en respuesta.	Tipo: RESULTADO	Unidad de Medida: NÚMERO Fuente de Información: IDARTES
---	----	---	---	-----------------	--

No.	Fórmula del Indicador	Tipo	Unidad de Medida Fórmula
1	$\frac{(((Ee+Eg)/(X))^{(Pe)} + (((Er)/(X))^{(Pr)}))^{(100/90)}}{100}$	ÍNDICE Encabezado: Ef	PORCENTAJE

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

Línea Base	Fuente de Verificación
0	Sistema de información - Pandora

Análisis del Indicador

La eficacia de este indicador refiere el tiempo de respuesta (en días hábiles) de la unidad de gestión responsable del trámite de paz y salvos SAF - Almacén General de los paz y salvos tramitados por los contratistas en el periodo.

Glosario de Términos

Bien: es un artículo inventariable o activo de cualquier clase, incluyendo el efectivo, activos fijos, materiales y artículos en proceso de producción. Bien de Consumo: son aquellos bienes fungibles que se extinguen o fenecen con el primer uso que se hace de ellos, o cuando al agregarlos y aplicarlos a otros desaparece como unidad independiente o como materia autónoma, y entran a constituir o integrar otros bienes. Son bienes que no buscan producir otros bienes o servicios. Un bien de consumo es aquel que se usa para satisfacer directamente las necesidades específicas del último consumidor que lo demanda y lo adquiere. Bienes de Consumo Controlado: son aquellos sobre los cuales la Entidad mantiene el control de tipo administrativo. Este tipo de bienes requiere, entre otros, la colocación de placas de identificación de inventarios, a fin de garantizar su control y reintegro al Almacén. De acuerdo con las características generales estos bienes pueden ser reutilizados y su vida útil puede ser superior a un año. Para Idartes, se consideran bienes de consumo controlado aquellos cuyo costo de adquisición es igual o inferior a dos (2) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes (SMLMV). Bienes Devolutivos: son aquellos bienes que no se consumen por el primer uso que de ellos se haga, aunque por el tiempo o por razón de su naturaleza, se deterioren o desaparezcan; y/o cuyo costo de adquisición sea igual o mayor a dos (2) salarios mínimos mensual legal vigente. Registro: documento que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades ejecutadas.

Observaciones

1. El tiempo de respuesta del indicador se mide desde el momento en que el contratista está al día con los trámites de SAF - Almacén General. 2. La información del indicador se obtiene del reporte mensual de paz y salvos que se genera a partir del sistema de información Pandora.

ENVIADO POR:	VALIDADO POR:	APROBADO POR:	FINALIZADO POR:
MYRIAM ROSALBA PENA SUAREZ	PAULA VANESSA SOSA MARTIN	ADRIANA MARIA CRUZ RIVERA	CARLOS ALFONSO GAITAN SANCHEZ
USUARIO REGISTRO INDICADOR DE GESTIÓN	VALIDADOR INDICADORES DE GESTIÓN	LIDER DE PROCESO	JEFE ÁREA PLANEACIÓN
2021-12-10 10:55:41	2021-12-10 10:57:10	2021-12-10 11:00:45	2021-12-14 16:32:56

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	Código: 1ES-DIR-F-17
		Fecha: 23/11/2020
	HOJA DE VIDA DEL INDICADOR	Versión: 3
		Página: 3 de 6

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR EN LA VIGENCIA

Variables Constantes

Ponderador de variables de cumplimiento del indicador (Pe)	0.9
Ponderador de variables de incumplimiento del indicador (Pr)	0.1

Mes	Total de paz y salvos recibidos	Paz y Salvos tramitados en 0 días	Paz y Salvos tramitados de 1 a 3 días hábiles	Paz y Salvos tramitados en más de 3 días hábiles
01. ENERO	289,00	280,00	9,00	0,00
02. FEBRERO	378,00	267,00	111,00	0,00
03. MARZO	81,00	65,00	16,00	0,00
04. ABRIL	60,00	30,00	30,00	0,00
05. MAYO	26,00	11,00	15,00	0,00
06. JUNIO	7,00	7,00	0,00	0,00
07. JULIO	24,00	3,00	21,00	0,00
08. AGOSTO	33,00	33,00	0,00	0,00
09. SEPTIEMBRE	18,00	10,00	8,00	0,00
10. OCTUBRE	21,00	4,00	17,00	0,00
11. NOVIEMBRE	406,00	385,00	21,00	0,00
12. DICIEMBRE	522,00	269,00	253,00	0,00
Total	1.865,00	1.364,00	501,00	0,00

REPORTE CUALITATIVO ACUMULADO DEL INDICADOR

Mes	Logros Y Beneficios	Retrasos y Soluciones	Justificación de Retroceso	Fuente de Verificación	Descripción General
01. ENERO	Se respondieron todos los paz y salvos dentro del periodo establecido	No hubo retrasos en el trámite de paz y salvos en este periodo	No hubo retrasos en el trámite de paz y salvos en este periodo	Pandora	Para el mes de enero de 2021 se tramitaron un total del 289 paz y salvos, de los cuales 280 fueron tramitados en tiempo record (0 días), y 9 fueron tramitados oportunamente dentro del tiempo establecido en el procedimiento (1 a 3 días hábiles).
02. FEBRERO	Se respondieron todos los paz y salvos dentro del periodo establecido	No hubo retrasos en el trámite de paz y salvos en este periodo	No hubo retrasos en el trámite de paz y salvos en este periodo	Pandora	Para el mes de febrero de 2021 se tramitaron un total del 378 paz y salvos, de los cuales 267 fueron tramitados en tiempo record (0 días), y 111 fueron tramitados oportunamente dentro del tiempo establecido en el procedimiento (1 a 3 días hábiles).
03. MARZO	Se respondieron todos los paz y salvos dentro del periodo establecido	No hubo retrasos en el trámite de paz y salvos en este periodo	No hubo retrasos en el trámite de paz y salvos en este periodo	Pandora	Para el mes de marzo de 2021 se tramitaron un total del 81 paz y salvos, de los cuales 65 fueron tramitados en tiempo record (0 días), y 16 fueron tramitados oportunamente dentro del tiempo establecido en el procedimiento (1 a 3 días hábiles).



HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

04. ABRIL	Se respondieron todos los paz y salvos dentro del periodo establecido	No hubo retrasos en el trámite de paz y salvos en este periodo	No hubo retrasos en el trámite de paz y salvos en este periodo	Pandora	Para el mes de abril de 2021 se tramitaron un total del 60 paz y salvos, de los cuales 30 fueron tramitados en tiempo record (0 días), y 30 fueron tramitados oportunamente dentro del tiempo establecido en el procedimiento (1 a 3 días hábiles).
05. MAYO	Se atendieron todas las solicitudes dentro del periodo establecido.	No hubo retrasos en el periodo	No hubo retrasos en el periodo	Pandora	Para el mes de mayo de 2021 se tramitaron un total del 26 paz y salvos, de los cuales 11 fueron tramitados en tiempo record (0 días), y 15 fueron tramitados oportunamente dentro del tiempo establecido en el procedimiento (1 a 3 días hábiles).
06. JUNIO	Se tramitaron todos los paz y salvos el mismo día que fueron solicitados	No hubo retrasos a las respuesta de paz y salvo en el mes de junio	No hubo retrocesos del indicador	Pandora	Para el mes de junio de 2021 se tramitaron un total del 7 paz y salvos, de los cuales todos fueron tramitados oportunamente dentro del tiempo establecido en el área (1 a 3 días hábiles).
07. JULIO	Se tramitaron todos los paz y salvos del periodo dentro del tiempo establecido por el área.	No hubo retrasos en el periodo.	No hubo retroceso del indicador	Pandora	Para el mes de julio de 2021 se tramitaron un total del 24 paz y salvos, de los cuales 3 fueron tramitados en tiempo récord (0 días), y 21 fueron tramitados oportunamente dentro del tiempo establecido en el procedimiento (1 a 3 días hábiles).
08. AGOSTO	Se tramitaron todos los paz y salvos el mismo día que fueron tramitados	No hubo retrasos a las respuestas de paz y salvo en el mes de Agosto	No hubo retrocesos del indicador	Pandora	Para el mes de Agosto de 2021, se tramitaron un total de 33 paz y salvos, los cuales todos fueron atendidos el mismo día que fueron solicitados.
09. SEPTIEMBRE	Se tramitaron todos los paz y salvos dentro del tiempo establecido en el área.	No hubo retrasos a las respuesta de paz y salvos en el mes de Septiembre.	No hubo retrocesos del indicador	Pandora	Para el mes de Septiembre de 2021 se tramitaron un total de 18 paz y salvos, los cuales 10 fueron atendidos el mismo día que fueron solicitados, y 8 fueron atendidos dentro de los días establecidos por el área (1 a 3 días hábiles).
10. OCTUBRE	Se tramitaron todos los paz y salvos en el tiempo establecido por el área.	No hubo retrasos en el mes de Octubre	No hubo retrocesos en el mes de Octubre	Pandora	En el mes de Octubre del año 2021 se tramitaron un total de 21 paz y salvos, de los cuales cuatro (4) fueron atendidos el mismo día que fueron solicitados y diecisiete (17) fueron atendidos de 1 a 3 días hábiles.
11. NOVIEMBRE	Se tramitaron todos los paz y salvos dentro del periodo establecido	No hubo retrasos en los paz y salvos para el mes de noviembre	No hubo retrasos del indicador	Pandora	Para el mes de Noviembre del 2021 se tramitaron un total de 406 paz y salvos, de los cuales 385 fueron tramitados en tiempo récord (0 días), y 21 fueron tramitados oportunamente dentro del tiempo establecido en el procedimiento (1 a 3 días hábiles).



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Código: 1ES-DIR-F-17

Fecha: 23/11/2020

HOJA DE VIDA DEL INDICADOR

Versión: 3

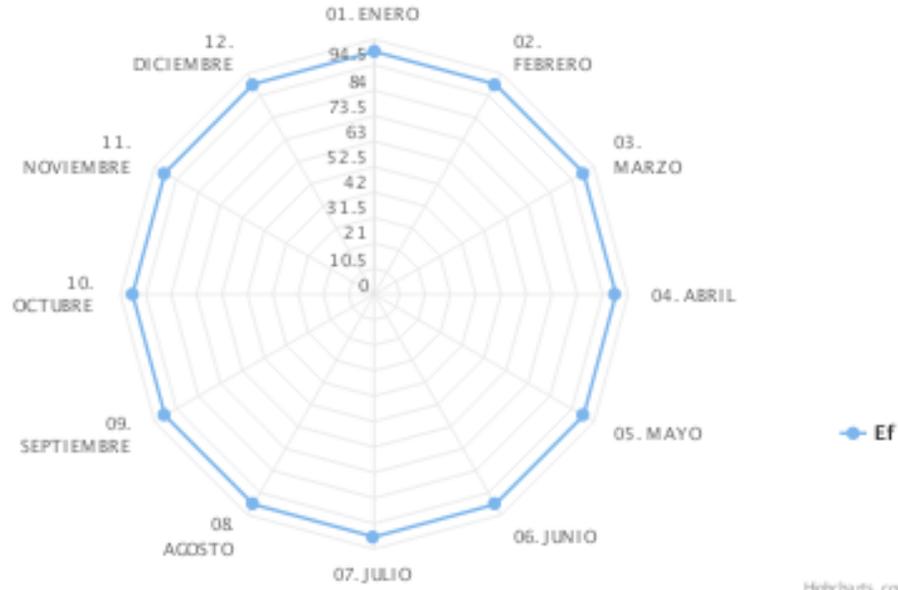
Página: 5 de 6

12. DICIEMBRE	Se tramitaron todos los paz y salvos dentro del periodo establecido por el área	No hubo retrasos en el periodo	No hubo retrocesos del indicador	Pandora	Para el mes de Diciembre del 2021 se tramitaron un total de 522 paz y salvos, de los cuales 269 fueron tramitados en tiempo récord (0 días), y 253 tramitados dentro del tiempo establecido por el área (1 a 3 días hábiles).
------------------	---	--------------------------------	----------------------------------	---------	---



ANÁLISIS DEL INDICADOR

Índice de eficacia en tiempos de respuestas de paz y salvos



Mes	Índice de eficacia (tiempo de respuesta de paz y salvo) (Ef)
01. ENERO	100,000
02. FEBRERO	100,000
03. MARZO	100,000
04. ABRIL	100,000
05. MAYO	100,000
06. JUNIO	100,000
07. JULIO	100,000
08. AGOSTO	100,000
09. SEPTIEMBRE	100,000
10. OCTUBRE	100,000
11. NOVIEMBRE	100,000
12. DICIEMBRE	100,000