



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: 20164500092603 de 07-04-2016

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, jueves 07 de abril de 2016

PARA: Olga Virginia Álzate Pérez

DE: Atención al Ciudadano

ASUNTO: Informe mensual de PQRS mes de Febrero 2016

De manera atenta remito informe mensual de los requerimientos ciudadanos ingresados al SDQS por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES en el mes de Febrero de 2016, lo anterior en cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y las Circulares 018 de 2009 y 087 del 2015.

El informe consta de los siguientes documentos:

- 1 - Informe estándar de PQRS ordenado por la Circular No 018 de 2009, basado en el reporte arrojado por el SDQS. (5) folios
- 2 - Constancia del registro del informe en la página de la Veeduría Distrital. (3 folios)
- 3 - Estadística de los requerimientos conforme a lo registrado en el control de PQRS que lleva la oficina de atención al ciudadano, ello teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no coincide lo aquí registrado con el informe que se menciona en el punto. (4 folios)

Cordialmente,


DAISSY JOHANNA RODRIGUEZ URREA
Profesional Especializado SAF – Atención al Ciudadano

cc. Oficina de Control Interno.

Calle 8 No. 8 - 52, Bogotá Colombia
Tel: 3795750
www.idartes.gov.co
e-Mail: contactenos@idartes.gov.co
Info: Línea 195

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Recibidos	Localidad de los hechos
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	(en blanco)	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS		1 8 - KENNEDY
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		21 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		17 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	ESCRITO	SDQS		1 14 - LOS MARTIRES
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		9 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	GALERIA SANTA FE	E-MAIL	SDQS		1 8 - KENNEDY
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	ESCRITO	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		11 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	PROGRAMACION Y BOLETERIA	WEB	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	WEB	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		9 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	WEB	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		1 16 - PUENTE ARANDA
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONTRATACION – LICITACIONES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONTRATACION – LICITACIONES	E-MAIL	SDQS		8 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	GALERIA SANTA FE	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		8 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		13 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		10 (en blanco)
SUGERENCIA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	BUZON	SDQS		1 (en blanco)
SUGERENCIA	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 (en blanco)
SUGERENCIA	PROGRAMACION	E-MAIL	SDQS		1 8 - KENNEDY
SUGERENCIA	PROGRAMACION	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SUGERENCIA	PROGRAMACION	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Solucionados	Localidad de los hechos
PROGRAMAS (en blanco)	PROGRAMAS (en blanco)	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	PROGRAMAS (en blanco)	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	PROGRAMACION Y BOLETERIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		18 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		10 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	EVENTOS Y ACTIVIDADES	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		7 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	GALERIA SANTA FE	E-MAIL	SDQS		1 8 - KENNEDY
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		10 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		8 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	(en blanco)	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
QUEJIA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	WEB	SDQS		1 3 - SANTA FE
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONTRATACION – LICITACIONES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		8 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CONTRATACION – LICITACIONES	ESCRITO	SDQS		6 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	GALERIA SANTA FE	E-MAIL	SDQS		7 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRIITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS		10 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		10 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	(en blanco)	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	BUZON	SDQS		3 (en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
SUGERENCIA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		1 8 - KENNEDY
SUGERENCIA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SUGERENCIA	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
					1 (en blanco)

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

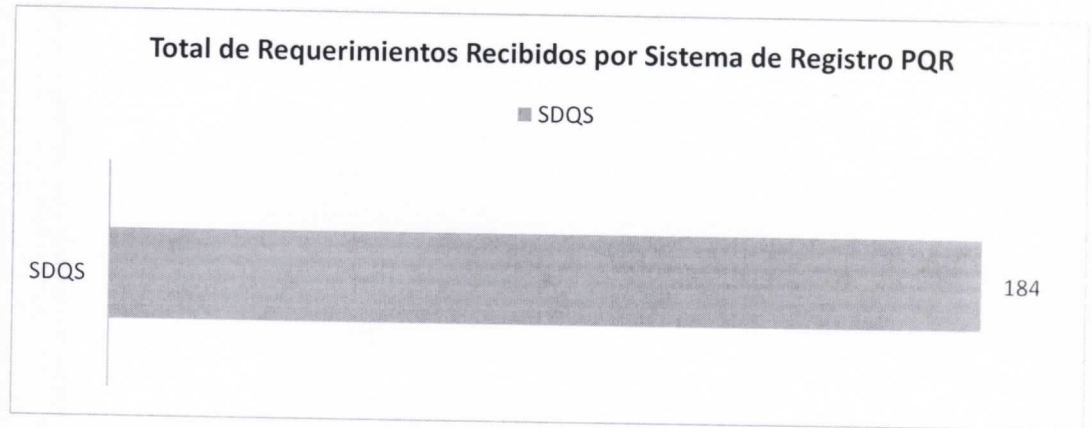
ENTIDAD: INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES IDARTES

SECTOR: CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

PERIODO DEL INFORME:

01-feb

29-feb



Total de Requerimientos Recibidos

184

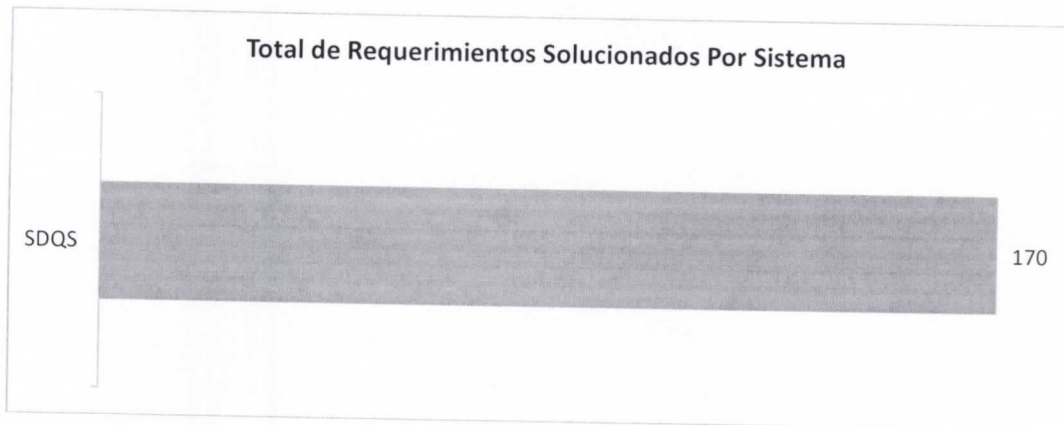
Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	10	10
ESCRITO	38	38
E-MAIL	135	135
BUZON	1	1
Total general	184	184

Análisis

El total de peticiones no coincide con el control que se lleva en la oficina de atención al ciudadano, pues en nuestro control se reportan 190 requerimientos.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



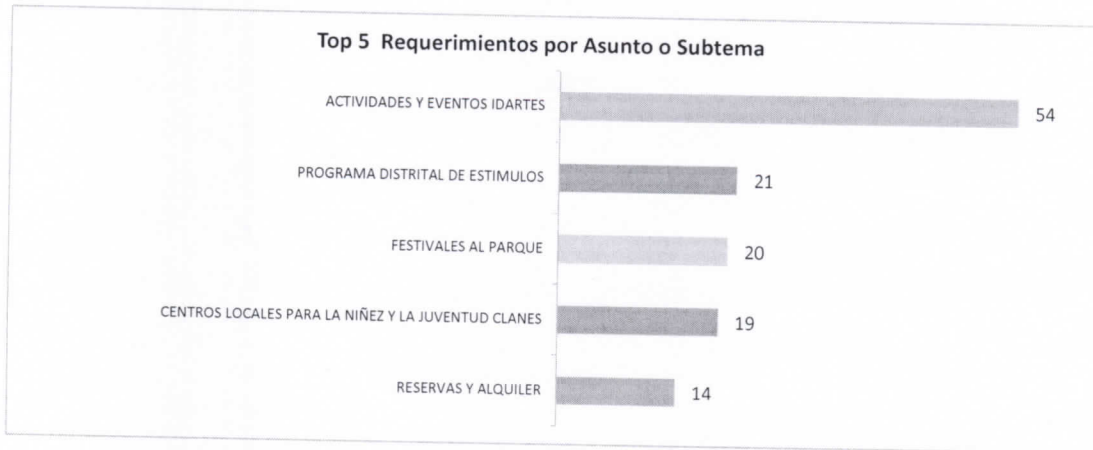
Top de Solucionados 167

Solucionados	Etiquetas de columna								
Sistema PQRS/Tipología	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	Total general
SDQS	1	7	1	60	8	2	1	87	167
Total general	1	7	1	60	8	2	1	87	167

Análisis

El total de peticiones no coincide con el control que se lleva en la oficina de atención al ciudadano, pues en nuestro control se reportan 190 requerimientos solucionados.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Total - Top 5 de Requerimientos 128

Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna							Total general	
	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	RECLAMO	CONSULTA	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN		FELICITACIÓN
ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	38	11	2	2	1				54
PROGRAMA DISTRICTAL DE ESTIMULOS	8	13							21
FESTIVALES AL PARQUE	10	8	2						20
CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	9	8	1			1			19
RESERVAS Y ALQUILER	12	2							14
Total general	77	42	5	2	1	1			128

Análisis

Avances de las acciones de mejora.

Descripción del hallazgo	Causa del hallazgo	Acción de mejora	Indicador	Fecha de ejecución de la acción



VEEDURIA
DISTRITAL (index.php)

Red Distrital de Atención a la Ciudadanía

Inicio

(/redciudadania/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Eventos

(/redciudadania/index.php?option=com_dpcalendar&view=calendar&Itemid=1251)

Documentos

(/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Foros

(/redciudadania/index.php?option=com_content&view=article&id=122&Itemid=1291)

Miembros

(/redciudadania/index.php?option=com_contact&view=categories&id=0&Itemid=1290)

Sitios Interes

(/redciudadania/index.php?option=com_weblinks&view=category&id=93&Itemid=1271)

Contactenos

(/redciudadania/index.php?option=com_contact&view=contact&id=10&Itemid=1272)

Inicio (/redciudadania/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Documentos (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Entidades - Reportes - PQRS - Circular 087-2015 (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67)

2016 (/redciudadania/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=92) **Febrero**

Centro de Documentación



(/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Inicio (/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)



(/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search)

Buscar Descargas (/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search)



(/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

Enviar un archivo (/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

Categoría: Febrero

Inicio (/redciudadania/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=94&limitstart=0)

Anterior (/redciudadania/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=94&limitstart=0)

1 (/redciudadania/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=94&limitstart=0) 2 3
(/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=94&limitstart=20) 4
(/redciudadania/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=94&limitstart=30) 5
(/redciudadania/index.php?








option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=94&limitstart=40)

Siguiente (/redciudadania/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=94&limitstart=20)

Final (/redciudadania/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=94&limitstart=40)

Ordenar por: Por defecto | Nombre (/redciudadania/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=94&limitstart=10&order=name&dir=asc)
| Fecha (/redciudadania/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=94&limitstart=10&order=date&dir=asc) |
Hits (/redciudadania/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=94&limitstart=10&order=hits&dir=asc) |
[Descendente (/redciudadania/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=94&limitstart=10&order=&dir=desc)]

Archivos:

Name	Creado	Tamaño	Descargas
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1082&catid=94) informe febrero 2016 SCRD (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1082&catid=94)	- 31-03- 2016	206.81 KB	0
		Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1082&catid=94)	
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1083&catid=94) Info.-pqrs Feb.2016 Sec.Distrital Salud (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1083&catid=94)	- 31-03- 2016	134.22 KB	0
		Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1083&catid=94)	
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1084&catid=94) nforme_estadistico_pqr__Febrero Jardín Botánico (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1084&catid=94)	- 31-03- 2016	105.68 KB	0
		Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1084&catid=94)	
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1085&catid=94) Informe PQRS febrero de 2016 - Secretaría Distrital de la Mujer (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1085&catid=94)	- 31-03- 2016	192.18 KB	0
		Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1085&catid=94)	
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1086&catid=94) "Informe PQRS Febrero 2016 – Hospital Bosa II Nivel (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1086&catid=94)	- 31-03- 2016	117.99 KB	1
		Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1086&catid=94)	
 (/redciudadania/index.php?			

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1087&catid=94) INFORME PQRS FEBRERO VEEDURIA DISTRITAL (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1087&catid=94)	- 31-03- 2016	101.64 KB	2	 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1087&catid=94)
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1088&catid=94) informe_pqrs_febrero_2016_Concejo_de_Bogota_D.C- Defensor_del_Ciudadano- (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1088&catid=94)	- 31-03- 2016	94.95 KB	0	 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1088&catid=94)
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1089&catid=94) INFORME PQR MES DE FEBRERO 2016 HOSPITAL VISTA HERMOSA I NIVEL (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1089&catid=94)	- 31-03- 2016	96.42 KB	0	 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1089&catid=94)
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1090&catid=94) Informe_PQRS_Febrero_2016_IDARTES (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1090&catid=94)	- 31-03- 2016	96.89 KB	0	 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1090&catid=94)
 (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=972&catid=94) INFORME PQRS ENERO 2016 - HOSPITAL SAN BLAS II NIVEL ESE (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=972&catid=94)	- 05-02- 2016	205.5 KB	1	 Descargar (/redciudadania/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=972&catid=94)

Volver

Powered by (<http://www.jDownloads.net>)jDownloads (<http://www.jDownloads.com>)



BOGOTÁ
HUMANA

Copyright © 2014. Veeduría Distrital | Todos los derechos reservados | Ir a la página de la Veeduría Distrital (<http://www.veeduriadistrital.gov.co>)
(<http://orb.com.co>)

Red de Atención a la Ciudadanía

Regreso

PQRS clasificadas por Dependencia		
Dirección General	7	3,66%
Oficina Asesora Jurídica	5	2,62%
Oficina Asesora Planeación	1	0,52%
Oficina Asesora de Comunicaciones	9	4,71%
Subdirección de Equipamentos Culturales	19	9,95%
Planetario de Bogotá	5	2,62%
Subdirección de las Artes	2	1,05%
Convocatorias	14	7,33%
Gerencia de Artes Audiovisuales	11	5,76%
Gerencia de Arte Dramático	13	6,81%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	12	6,28%
Gerencia de Danza	12	6,28%
Gerencia de Literatura	15	7,85%
Gerencia de Música	33	17,28%
Jornada Única	19	9,95%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	1	0,52%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	4	2,09%
otras entidades	9	4,71%
TOTAL	191	100,00%

TOTAL PQRS DE MAYO 2015		
Información	67	35,08%
Peticiones	111	58,12%
Quejas	0	0,00%
Reclamaciones	4	2,09%
Sugerencias	8	4,19%
Felicitaciones	1	0,52%
Copia	0	0,00%
TOTAL	191	100,00%

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia		
Dirección General	1	1,49%
Oficina Asesora Jurídica	4	5,97%
Oficina Asesora Planeación	1	1,49%
Oficina Asesora de Comunicaciones	2	2,99%
Subdirección de Equipamentos Culturales	6	8,96%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	11	16,42%
Gerencia de Artes Audiovisuales	4	5,97%
Gerencia de Arte Dramático	5	7,46%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	4	5,97%
Gerencia de Literatura	10	14,93%
Gerencia de Música	11	16,42%
Jornada Única	7	10,45%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	1	1,49%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	67	100,00%
ESTADO		
	No	%
CERRADO	63	94,0%
AMPLIACION	2	3,0%
PENDIENTE	2	3,0%
REMISION	0	0,0%
	67	100,0%

Peticiones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	6	5,41%
Oficina Asesora Jurídica	1	0,90%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%

Oficina Asesora de Comunicaciones	7	6,31%
Subdirección de Equipamentos Culturales	12	10,81%
Planetario de Bogotá	5	4,50%
Subdirección de las Artes	2	1,80%
Convocatorias	3	2,70%
Gerencia de Artes Audiovisuales	6	5,41%
Gerencia de Arte Dramático	8	7,21%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	9	8,11%
Gerencia de Danza	8	7,21%
Gerencia de Literatura	3	2,70%
Gerencia de Música	19	17,12%
Jornada Única	11	9,91%
API Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	4	3,60%
otras entidades	7	6,31%
	111	100,00%
ESTADO		
CERRADO	83	74,8%
AMPLIACION	1	0,9%
PENDIENTE	22	19,8%
REMISION	5	4,5%
	111	95,5%

Quejas clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	#,DIV/0!
Oficina Asesora Jurídica	0	#,DIV/0!
Oficina Asesora Planeación	0	#,DIV/0!
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	#,DIV/0!
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	#,DIV/0!
Planetario de Bogotá	0	#,DIV/0!
Subdirección de las Artes	0	#,DIV/0!
Convocatorias	0	#,DIV/0!
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	#,DIV/0!
Gerencia de Arte Dramático	0	#,DIV/0!
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	#,DIV/0!
Gerencia de Danza	0	#,DIV/0!
Gerencia de Literatura	0	#,DIV/0!
Gerencia de Música	0	#,DIV/0!
Jornada Única	0	#,DIV/0!
API Atención Integral a la Primera Infancia	0	#,DIV/0!
Producción	0	#,DIV/0!
Subdirección Administrativa y Financiera	0	#,DIV/0!
otras entidades	0	#,DIV/0!
	0	#,DIV/0!
ESTADO		
CERRADO	0	#,DIV/0!
AMPLIACION	0	#,DIV/0!
PENDIENTE	0	#,DIV/0!
REMISION	0	#,DIV/0!
	0	#,DIV/0!

Reclamaciones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%

Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	2	50,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	2	50,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	4	100,00%
ESTADO		
CERRADO	3	75,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	1	25,0%
REMISION	0	0,0%
	4	100,0%

Sugerencias clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	1	12,50%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	1	12,50%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	3	37,50%
Jornada Única	1	12,50%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	2	25,00%
	8	100,00%
ESTADO		
CERRADO	7	87,5%
AMPLIACION	1	12,5%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	8	100,0%

Felicitación clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%

Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	1	100,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	1	112,50%
ESTADO		
CERRADO	1	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	1	100,0%

Copias solicitadas por Dependencia		
Dirección General	0	#,DIV/0!
Oficina Asesora Jurídica	0	#,DIV/0!
Oficina Asesora Planeación	0	#,DIV/0!
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	#,DIV/0!
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	#,DIV/0!
Planetario de Bogotá	0	#,DIV/0!
Subdirección de las Artes	0	#,DIV/0!
Convocatorias	0	#,DIV/0!
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	#,DIV/0!
Gerencia de Arte Dramático	0	#,DIV/0!
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	#,DIV/0!
Gerencia de Danza	0	#,DIV/0!
Gerencia de Literatura	0	#,DIV/0!
Gerencia de Música	0	#,DIV/0!
Jornada Única	0	#,DIV/0!
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	#,DIV/0!
Producción	0	#,DIV/0!
Subdirección Administrativa y Financiera	0	#,DIV/0!
otras entidades	0	#,DIV/0!
	0	#,DIV/0!
ESTADO		
CERRADO	0	#,DIV/0!
AMPLIACION	0	#,DIV/0!
PENDIENTE	0	#,DIV/0!
REMISION	0	#,DIV/0!
	0	#,DIV/0!