



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: **20164500223503** de 01-09-2016

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, jueves 01 de septiembre de 2016

PARA: Lilliana Valencia Mejia

DE: Atención al Ciudadano

ASUNTO: Informe mensual de PQRS mes de Julio 2016

De manera atenta remito informe mensual de los requerimientos ciudadanos ingresados al SDQS por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES en el mes de Mayo de 2016, lo anterior en cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y las Circulares 018 de 2009 y 087 del 2015.

El informe consta de los siguientes documentos:

- 1 - Informe estándar de PQRS ordenado por la Circular No 018 de 2009, basado en el reporte arrojado por el SDQS. (7) folios
- 2 - Constancia del registro del informe en la página de la Veeduría Distrital. (3 folios)
- 3 - Estadística de los requerimientos conforme a lo registrado en el control de PQRS que lleva la oficina de atención al ciudadano, ello teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no coincide lo aquí registrado con el informe que se menciona en el punto. (4 folios)

Cordialmente,

DAISSY JOHANNA RODRIGUEZ URREA
Profesional SAF – Atención al Ciudadano

cc. Oficina de Control Interno.

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Recibidos	Localidad de los hechos
CONSULTA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS	1	5 - USME
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLASTICAS	ESCRITO	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLASTICAS	WEB	SDQS	1	19 - CIUDAD BOLIVAR
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	21	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	6	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ALQUILER	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBLICACIONES	E-MAIL	SDQS	4	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	EVENTOS Y ACTIVIDADES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	EVENTOS Y ACTIVIDADES	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	8	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES DE TEATRO	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	INFORMACION INTERNA Y EXTERNA DE LA GESTION	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	11	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECURSOS FISICOS	ESCRITO	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS	4	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	(en blanco)	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
QUEJA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
QUEJA	ARTE CONEXION	WEB	SDQS	1	(en blanco)
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	TELEFONO	SDQS	1	(en blanco)
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS	1	(en blanco)
QUEJA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
QUEJA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS	1	11 - SUBA
RECLAMO	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS	1	13 - TEUSAQUILLO
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	WEB	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	10	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMACION	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS ARTES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLASTICAS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLASTICAS	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	21	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ALQUILER	E-MAIL	SDQS	4	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	WEB	SDQS	1	3 - SANTA FE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	PRESENCIAL	SDQS	1	(en blanco)

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Solucionados	Localidad de los hechos
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	CONTRATACION – LICITACIONES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLASTICAS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		16 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		8 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ATENCIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBLICACIONES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CONTRATACION – LICITACIONES	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	EVENTOS Y ACTIVIDADES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		7 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	INFORMACION INTERNA Y EXTERNA DE LA GESTION	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	RESERVAS Y ALQUILER	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECURSOS FISICOS	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
QUEJA	ARTE CONEXION	WEB	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECURSOS FISICOS	BUZON	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	ARTE CONEXION	WEB	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS ARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACREDITACIÓN DE PRENSA	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLASTICAS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		18 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ALQUILER	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ATENCIÓN Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	WEB	SDQS		1 3 - SANTA FE
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	PRESENCIAL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	COMUNICACIONES, PRENSA Y PROTOCOLO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	EVENTOS Y ACTIVIDADES	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		20 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FESTIVALES DE TEATRO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMAS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS ARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		16 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/RECURSOS FISICOS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	BUZON	SDQS		3 (en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SUGERENCIA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SUGERENCIA	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 (en blanco)

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

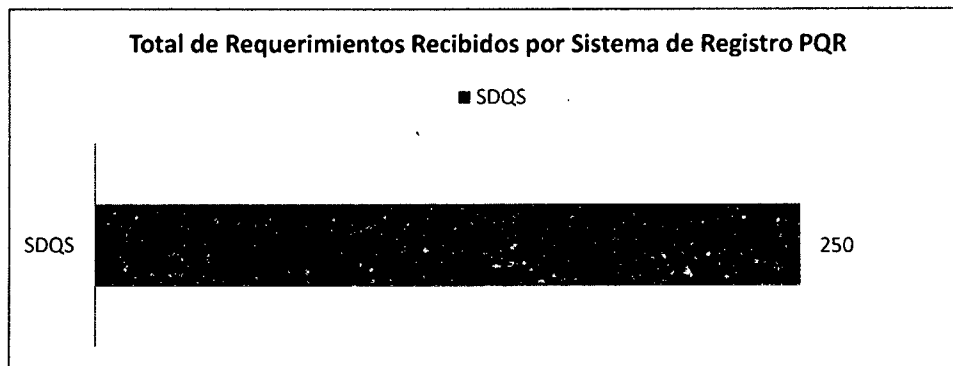
ENTIDAD: INSTITUTO DISTRITAL DE LAS ARTES IDARTES

SECTOR: CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

PERIODO DEL INFORME:

01-jul

31-jul



Total de Requerimientos Recibidos 250

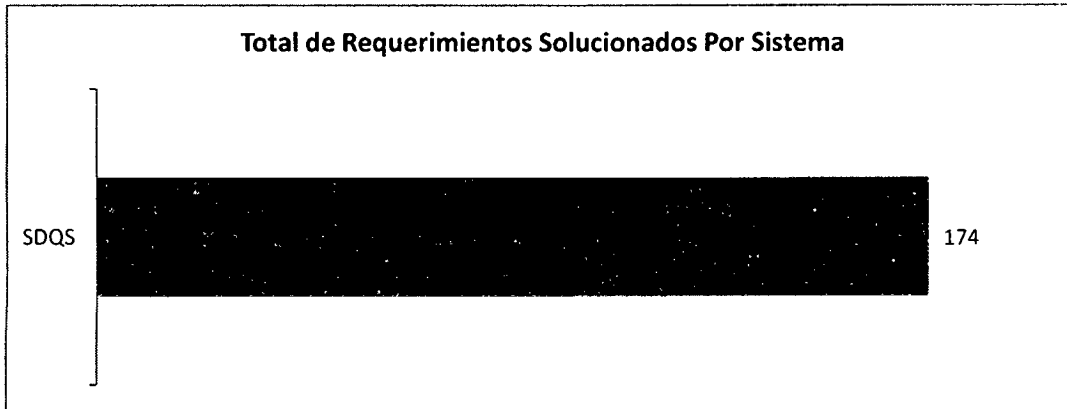
Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	12	12
TELEFONO	1	1
PRESENCIAL	1	1
ESCRITO	28	28
E-MAIL	208	208
Total general	250	250

Análisis

El total de peticiones no coincide con el control que se lleva en la oficina de atención al ciudadano, pues en nuestro control se reportan 258 requerimientos ingresados al SDQS. Así mismo en los puntos de atención se registraron 519 solicitudes recepcionadas por vía telefónica y presencial diferentes a los ingresados al SDQS.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



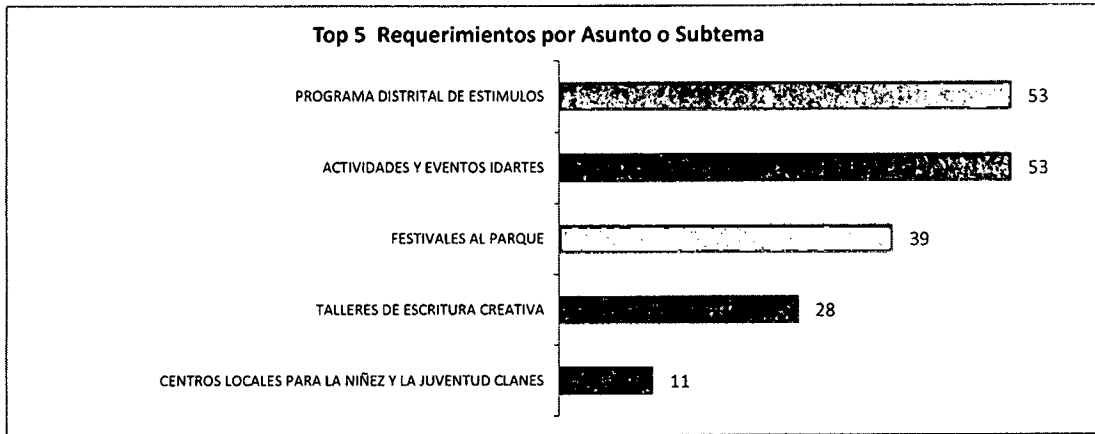
Top de Solucionados 174

Solucionados	Etiquetas de columna							Total general
	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	
Sistema PQRS/Tipología								
SDQS	3	3	2	92	7	1	66	174
Total general	3	3	2	92	7	1	66	174

Análisis

El total de peticiones no coincide con el control que se lleva en la oficina de atención al ciudadano, pues en nuestro control se reportan 258 requerimientos ingresados al SDQS. Así mismo en los puntos de atención se registraron 519 solicitudes recepcionadas por vía telefónica y presencial diferentes a los ingresados al SDQS.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Total - Top 5 de Requerimientos 184

Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna								Total general
	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SOLICITUD DE COPIA	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	CONSULTA	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	
ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	21	27		1	1	2	1		53
PROGRAMA DISTRICTAL DE ESTIMULOS	23	13	10	1	6				53
FESTIVALES AL PARQUE	24	8	1	2		4			39
TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	28								28
CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	3	4		4					11
Total general	99	52	11	8	7	6	1		184

Análisis

Avances de las acciones de mejora.

Descripción del hallazgo	Causa del hallazgo	Acción de mejora	Indicador	Fecha de ejecución de la acción

Ayuda

Hola, invitado

(/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=1293)



Inicio

(/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Eventos

(/index.php?option=com_dpcalendar&view=calendar&Itemid=1251)

Documentos

(/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Foros

(/index.php?option=com_content&view=article&id=122&Itemid=1291)

Miembros

(/index.php?option=com_contact&view=categories&id=0&Itemid=1290)

Sitios Interes

(/index.php?option=com_weblinks&view=category&id=93&Itemid=1271)

Contactenos

(/index.php?option=com_contact&view=contact&id=10&Itemid=1272)

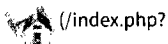
Inicio (/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Documentos (/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Entidades - Reportes - PQRS - Circular 087-2015 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67)

2016 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=92) **Julio**

Centro de Documentación



(/index.php?

option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Inicio (/index.php?

option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)



(/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search)

Buscar Descargas (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search)



(/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

Enviar un archivo (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

Inicio (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=104&limitstart=0)

Anterior (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=104&limitstart=10)









1 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=104&limitstart=0) 2
 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=104&limitstart=10) 3 4
 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=104&limitstart=30) 5
 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=104&limitstart=40) 6
 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=104&limitstart=50) 7
 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=104&limitstart=60)


Siguiete (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=104&limitstart=30)


Final (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=104&limitstart=60)


Ordenar por: Por defecto | Nombre (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=104&limitstart=20&order=name&dir=asc)
 | Fecha (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=104&limitstart=20&order=date&dir=asc) |
 Hits (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=104&limitstart=20&order=hits&dir=asc) |
 [Descendente (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=104&limitstart=20&order=&dir=desc)]


Archivos:


Name	Creado	Tamaño	Descargas
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1483&catid=104) INFORME PQRS JULIO 2016 UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1483&catid=104)	- 31- 08- 2016	238.5 KB	0  Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1483&catid=104)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1484&catid=104) Informe PQRS San Cristóbal (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1484&catid=104)	- 31- 08- 2016	94.65 KB	0  Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1484&catid=104)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1485&catid=104) INFORME PETICIONES JULIO UPSS RAFAEL URIBE (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1485&catid=104)	- 31- 08- 2016	137.23 KB	0  Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1485&catid=104)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1486&catid=104) Informe SDQS Julio 2016 - OFB (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1486&catid=104)	- 31- 08- 2016	93.13 KB	0  Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1486&catid=104)


 (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1487&catid=104) - 31-08-2016 98.89 KB 0
 INFORME PQRS UNIDAD LA VICTORIA (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1487&catid=104)
 Descargar (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1487&catid=104)

 (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1488&catid=104) - 01-09-2016 866.08 KB 1
 Informe Estadistico PQRS IDU - Jul 2016 (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1488&catid=104)
 Descargar (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1488&catid=104)

 (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1490&catid=104) - 01-09-2016 98.8 KB 0
 Informe_PQRS_Julio_2016_IDARTES (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1490&catid=104)
 Descargar (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1490&catid=104)

 (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1416&catid=104) - 03-08-2016 117.91 KB 0
 INFORME UAESP JULIO DE 2016 (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1416&catid=104)
 Descargar (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1416&catid=104)

 (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1417&catid=104) - 03-08-2016 117.91 KB 1
 INFORME UAESP JULIO DE 2016 (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1417&catid=104)
 Descargar (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1417&catid=104)

 (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1418&catid=104) - 03-08-2016 97.23 KB 0
 Informe_pqrs_julio_2016_Universidad_Distrital (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1418&catid=104)
 Descargar (/index.php?
 option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1418&catid=104)

Volver

Powered by (<http://www.jDownloads.net>)jDownloads (<http://www.jDownloads.com>)



Copyright © 2014. Veeduría Distrital | Todos los derechos reservados | Ir a la página de la Veeduría Distrital (<http://www.veeduriadistrital.gov.co>)
 (<http://orb.com.co>)

Red de Atención a la Ciudadanía

Regreso

PQRS clasificadas por Dependencia		
Dirección General	2	0,78%
Oficina Asesora Jurídica	7	2,71%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	19	7,36%
Subdirección de Equipamentos Culturales	17	6,59%
Planetario de Bogotá	7	2,71%
Subdirección de las Artes	12	4,65%
Convocatorias	59	22,87%
Gerencia de Artes Audiovisuales	14	5,43%
Gerencia de Arte Dramático	1	0,39%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	7	2,71%
Gerencia de Danza	8	3,10%
Gerencia de Literatura	39	15,12%
Gerencia de Música	38	14,73%
Jornada Única	11	4,26%
APIPI Atención Integral a la Primera Infancia	2	0,78%
Producción	2	0,78%
Subdirección Administrativa y Financiera	4	1,55%
otras entidades	9	3,49%
TOTAL	258	100,00%

TOTAL PQRS DE MAYO 2015		
Información	123	47,67%
Peticiones	101	39,15%
Quejas	9	3,49%
Reclamaciones	8	3,10%
Sugerencias	4	1,55%
Felicitaciones	0	0,00%
Copia	13	5,04%
TOTAL	258	100,00%

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia		
Dirección General	1	0,81%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	4	3,25%
Subdirección de Equipamentos Culturales	9	7,32%
Planetario de Bogotá	2	1,63%
Subdirección de las Artes	6	4,88%
Convocatorias	21	17,07%
Gerencia de Artes Audiovisuales	6	4,88%
Gerencia de Arte Dramático	1	0,81%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	2	1,63%
Gerencia de Danza	3	2,44%
Gerencia de Literatura	33	26,83%
Gerencia de Música	24	19,51%
Jornada Única	3	2,44%
APIPI Atención Integral a la Primera Infancia	2	1,63%
Producción	1	0,81%
Subdirección Administrativa y Financiera	3	2,44%
otras entidades	2	1,63%
	123	100,00%
ESTADO	No	%
CERRADO	117	94,4%
AMPLIACION	2	1,6%
PENDIENTE	5	4,0%
REMISION	0	0,0%
	124	100,0%

Peticiones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	1	0,99%
Oficina Asesora Jurídica	7	6,93%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%

Oficina Asesora de Comunicaciones	14	13,86%
Subdirección de Equipamentos Culturales	6	5,94%
Planetario de Bogotá	5	4,95%
Subdirección de las Artes	5	4,95%
Convocatorias	19	18,81%
Gerencia de Artes Audiovisuales	7	6,93%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	5	4,95%
Gerencia de Danza	5	4,95%
Gerencia de Literatura	5	4,95%
Gerencia de Música	10	9,90%
Jornada Única	4	3,96%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	0,99%
otras entidades	7	6,93%
	101	100,00%
ESTADO		
CERRADO	86	85,1%
AMPLIACIÓN	3	3,0%
PENDIENTE	12	11,9%
REMISION	0	0,0%
	101	100,0%

Quejas clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	1	11,11%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	1	11,11%
Convocatorias	1	11,11%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	1	11,11%
Jornada Única	4	44,44%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	1	11,11%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	9	100,00%
ESTADO		
CERRADO	9	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	9	100,0%

Reclamaciones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	1	12,50%

Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	7	87,50%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	8	100,00%
ESTADO		
CERRADO	6	75,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	2	25,0%
REMISION	0	0,0%
	8	100,0%

Sugerencias clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	1	25,00%
Gerencia de Música	3	75,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	4	100,00%
ESTADO		
CERRADO	4	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	4	100,0%

Felicitación clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	# DIV/0!
Oficina Asesora Jurídica	0	# DIV/0!
Oficina Asesora Planeación	0	# DIV/0!
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	# DIV/0!
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	# DIV/0!
Planetario de Bogotá	0	# DIV/0!
Subdirección de las Artes	0	# DIV/0!

Convocatorias	0	#;DIV/0!
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	#;DIV/0!
Gerencia de Arte Dramático	0	#;DIV/0!
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	#;DIV/0!
Gerencia de Danza	0	#;DIV/0!
Gerencia de Literatura	0	#;DIV/0!
Gerencia de Música	0	#;DIV/0!
Jornada Única	0	#;DIV/0!
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	#;DIV/0!
Producción	0	#;DIV/0!
Subdirección Administrativa y Financiera	0	#;DIV/0!
otras entidades	0	#;DIV/0!
	0	#;DIV/0!
ESTADO		
CERRADO	0	#;DIV/0!
AMPLIACION	0	#;DIV/0!
PENDIENTE	0	#;DIV/0!
REMISION	0	#;DIV/0!
	0	#;DIV/0!

Copias solicitadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	1	7,69%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	11	84,62%
Gerencia de Artes Audiovisuales	1	7,69%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Jornada Única	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	13	100,00%
ESTADO		
CERRADO	13	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	13	100,0%