



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: **20164500281143** de 22-11-2016

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, martes 22 de noviembre de 2016

PARA: Liliana Valencia Mejia

DE: Atención al Ciudadano

ASUNTO: Informe mensual de PQRS mes de octubre 2016

De manera atenta remito informe mensual de los requerimientos ciudadanos ingresados al SDQS por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES en el mes de septiembre de 2016, lo anterior en cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y las Circulares 018 de 2009 y 087 del 2015.

El informe consta de los siguientes documentos:

- 1 - Informe estándar de PQRS ordenado por la Circular No 018 de 2009, basado en el reporte arrojado por el SDQS. (7) folios
- 2 - Constancia del registro del informe en la página de la Veeduría Distrital. (2 folios)
- 3 - Estadística de los requerimientos conforme a lo registrado en el control de PQRS que lleva la oficina de atención al ciudadano, ello teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no coincide lo aquí registrado con el informe que se menciona en el punto. (4 folios)

Cordialmente,

DAISSY JOHANNA RODRIGUEZ URREA
Profesional SAF – Atención al Ciudadano

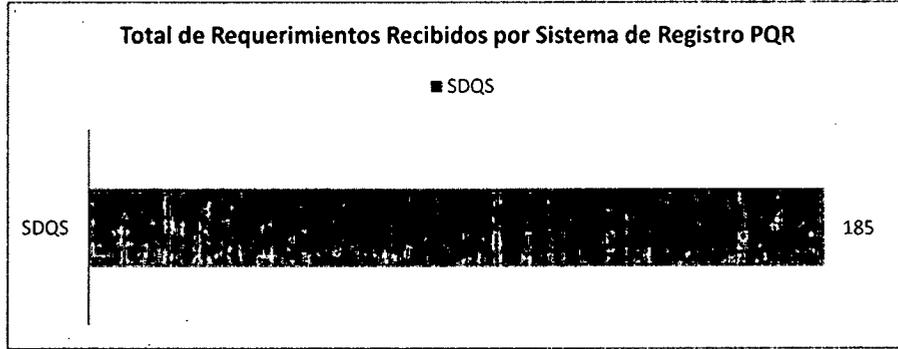
cc. Oficina de Control Interno.

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Recibidos	Localidad de los hechos
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACREDITACION DE PRENSA	E-MAIL	SDQS	5	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	ESCRITO	SDQS	3	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	24	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	8	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ALQUILER	E-MAIL	SDQS	4	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	CAMPAÑAS, EVENTOS, INVITACIONES, PUBL	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS	4	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ENCUENTROS DE INVESTIGACION/CREACION	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	EXPRESION ARTISTICA VISUAL – GRAFITIS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	EXPRESION ARTISTICA VISUAL – GRAFITIS	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	21	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	FESTIVALES AL PARQUE	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIM	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	5	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROGRAMACION Y BOLETERIA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AR	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	E-MAIL	SDQS	5	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
QUEJA	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS	1	2 - CHAPINERO
RECLAMO	FESTIVALES DE TEATRO	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	LECTURA BAJO LOS ARBOLES	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)
RECLAMO	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
RECLAMO	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	WEB	SDQS	1	8 - KENNEDY
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	14	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PUBLICACIONES Y PROPUESTAS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	9	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	ALQUILER	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS	10	(en blanco)

SOLICITUD DE INFORMACIÓ	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVE	E-MAIL	SDQS	6	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS	9	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	FESTIVALES DE TEATRO	E-MAIL	SDQS	2	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS	4	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓ	(en blanco)	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS	1	(en blanco)
SUGERENCIA	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS	2	(en blanco)

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD:	SECTOR:	
PERIODO DEL INFORME:	01-sep	30-sep



Total de Requerimientos Recibidos 185

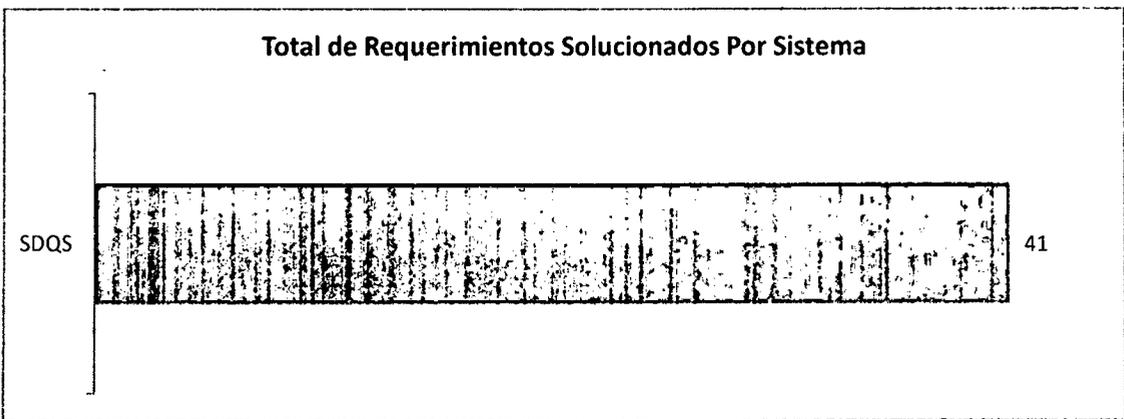
Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	Total general
Canal	SDQS	
WEB	5	5
ESCRITO	26	26
E-MAIL	154	154
Total general	185	185

Análisis

Es importante aclarar que si bien es cierto el informe arroja un total de 185 requerimientos registrados en el SDQS, en el control que lleva el instituto nos arroja un total de 180 requerimientos. Así mismo aclaramos que aparte de lo registrado en el SDQS, nosotros contamos con las estadísticas de la atención presencial y telefónica en los puntos de atención al ciudadano, que no son registrados en el sistema, arrojando un total de 764 solicitudes atendidas.

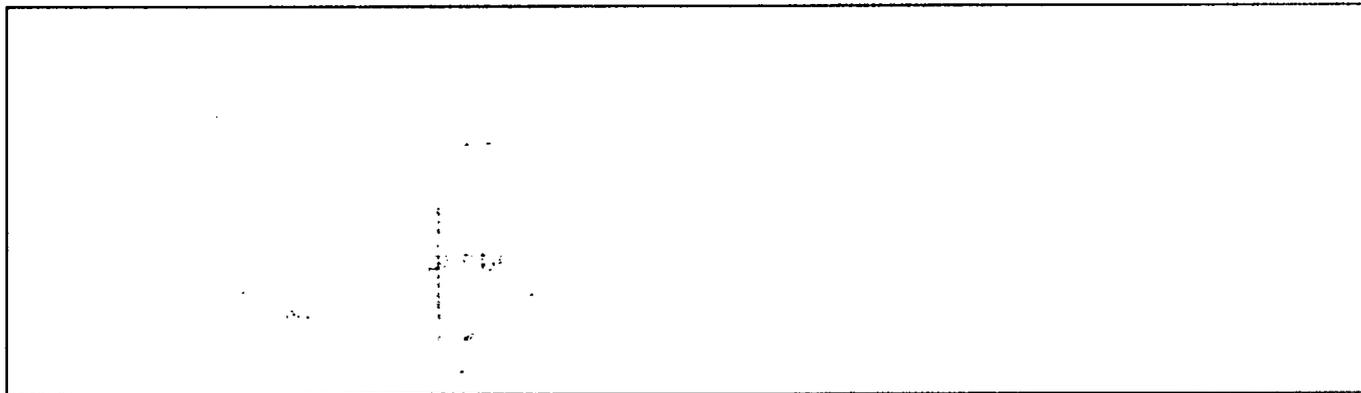
INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



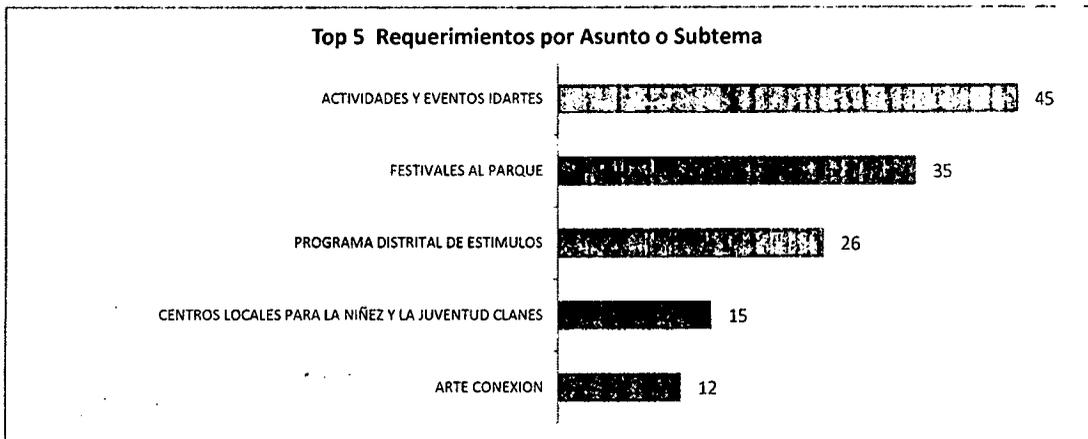
Top de Solucionados 25

Solucionados	Etiquetas de columna					
Sistema PQRS/Tipología	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	FELICITACIÓN	Total general
SDQS	2	12	8	1	2	25
Total general	2	12	8	1	2	25

Análisis



INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Total - Top 5 de Requerimientos 133

Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos Asunto o Subtema	Etiquetas de columna							Total general
	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	RECLAMO	SUGERENCIA	CONSULTA	QUEJA	
ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	33	9			3			45
FESTIVALES AL PARQUE	24	9		1		1		35
PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	6	5	14	1				26
CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD CLANES	6	6		2			1	15
ARTE CONEXION	2	10						12
Total general	71	39	14	4	3	1	1	133

Análisis

--

Avances de las acciones de mejora.

Descripción del hallazgo	Causa del hallazgo	Acción de mejora	Indicador	Fecha de ejecución de la acción



(index.php)

Inicio

(/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Eventos

(/index.php?option=com_dpcalendar&view=calendar&Itemid=1251)

Documentos

(/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Foros

(/index.php?option=com_content&view=article&id=122&Itemid=1291)

Miembros

(/index.php?option=com_contact&view=categories&id=0&Itemid=1290)

Sitios Interes

(/index.php?option=com_weblinks&view=category&id=93&Itemid=1271)

Contactenos

(/index.php?option=com_contact&view=contact&id=10&Itemid=1272)

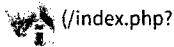
Inicio (/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Documentos (/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Entidades - Reportes - PQRS - Circular 087-2015 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67)

2016 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=92) **Octubre**

Centro de Documentación



(/index.php?

option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Inicio (/index.php?

option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)



(/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search)

Buscar Descargas (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search)



(/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

Enviar un archivo (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

Categoría: Octubre

Página 3 de 3

Inicio (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=108&limitstart=0)

Anterior (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=108&limitstart=10)

1 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=108&limitstart=0) 2

(/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=108&limitstart=10) 3

Siguiente

Final

Ordenar por: Por defecto (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=108&limitstart=20&order=name&dir=asc) | Fecha (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=108&limitstart=20&order=date&dir=asc) | Hits (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=108&limitstart=20&order=hits&dir=asc) | [Descendente (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=108&limitstart=20&order=&dir=desc)]

Archivos:

Name	Creado	Tamaño	Descargas
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1670&catid=108) Informe pqrs octubre 2016 UMV (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1670&catid=108)	- 21- 11- 2016	101.3 KB	0  Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1670&catid=108)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1673&catid=108) Informe PQRS Octubre 2016 USS Usaquén (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1673&catid=108)	- 21- 11- 2016	101.28 KB	0  Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1673&catid=108)
 (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1675&catid=108) Informe_PQRS_Octubre_2016_IDARTES (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1675&catid=108)	- 22- 11- 2016	98.68 KB	0  Descargar (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1675&catid=108)

Volver

Powered by (http://www.jDownloads.net)jDownloads (http://www.jDownloads.com)



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Copyright © 2014. Veeduría Distrital | Todos los derechos reservados | Ir a la página de la Veeduría Distrital (http://www.veeduriadistrital.gov.co) (http://orb.com.co)

Red de Atención a la Ciudadanía

Go to top (/index.php? option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=108&limitstart

Regreso

PQRS clasificadas por Dependencia		
Dirección General	6	3,33%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	9	5,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	13	7,22%
Planetario de Bogotá	4	2,22%
Subdirección de las Artes	14	7,78%
Convocatorias	26	14,44%
Gerencia de Artes Audiovisuales	6	3,33%
Gerencia de Arte Dramático	7	3,89%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	9	5,00%
Gerencia de Danza	3	1,67%
Gerencia de Literatura	9	5,00%
Gerencia de Música	44	24,44%
Programa CLAN	17	9,44%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	2	1,11%
Producción	1	0,56%
Subdirección Administrativa y Financiera	7	3,89%
otras entidades	3	1,67%
TOTAL	180	100,00%

TOTAL PQRS DE MAYO 2015		
Información	50	27,78%
Peticiones	102	56,67%
Quejas	1	0,56%
Reclamaciones	6	3,33%
Sugerencias	4	2,22%
Felicitaciones	0	0,00%
Copia	17	9,44%
TOTAL	180	100,00%

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia		
Dirección General	1	2,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	1	2,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	4	8,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	11	22,00%
Convocatorias	6	12,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	1	2,00%
Gerencia de Arte Dramático	2	4,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	1	2,00%
Gerencia de Danza	1	2,00%
Gerencia de Literatura	3	6,00%
Gerencia de Música	12	24,00%
Programa CLAN	5	10,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	1	2,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	2,00%
otras entidades	0	0,00%
	50	100,00%
ESTADO	No	%
CERRADO	43	86,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	7	14,0%
REMISION	0	0,0%
	50	100,0%

Peticiones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	5	4,90%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%

Oficina Asesora de Comunicaciones	8	7,84%
Subdirección de Equipamentos Culturales	9	8,82%
Planetario de Bogotá	2	1,96%
Subdirección de las Artes	3	2,94%
Convocatorias	4	3,92%
Gerencia de Artes Audiovisuales	5	4,90%
Gerencia de Arte Dramático	4	3,92%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	8	7,84%
Gerencia de Danza	2	1,96%
Gerencia de Literatura	4	3,92%
Gerencia de Música	29	28,43%
Programa CLAN	9	8,82%
API Atención Integral a la Primera Infancia	1	0,98%
Producción	1	0,98%
Subdirección Administrativa y Financiera	5	4,90%
otras entidades	3	2,94%
	102	100,00%
ESTADO		
CERRADO	57	55,9%
AMPLIACION	3	2,9%
PENDIENTE	42	41,2%
REMISION	0	0,0%
	102	100,0%

Quejas clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Programa CLAN	1	100,00%
API Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	1	100,00%
ESTADO		
CERRADO	0	0,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	1	100,0%
REMISION	0	0,0%
	1	100,0%

Reclamaciones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%

Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	1	16,67%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	1	16,67%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	1	16,67%
Gerencia de Música	1	16,67%
Programa CLAN	2	33,33%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	6	100,00%
ESTADO		
CERRADO	4	66,7%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	2	33,3%
REMISION	0	0,0%
	6	100,0%

Sugerencias clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	2	50,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	1	25,00%
Gerencia de Música	1	25,00%
Programa CLAN	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	4	100,00%
ESTADO		
CERRADO	2	50,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	2	50,0%
REMISION	0	0,0%
	4	100,0%

Felicitación clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	#iDIV/0!
Oficina Asesora Jurídica	0	#iDIV/0!
Oficina Asesora Planeación	0	#iDIV/0!
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	#iDIV/0!
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	#iDIV/0!
Planetario de Bogotá	0	#iDIV/0!
Subdirección de las Artes	0	#iDIV/0!

Convocatorias	0	#;DIV/0!
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	#;DIV/0!
Gerencia de Arte Dramático	0	#;DIV/0!
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	#;DIV/0!
Gerencia de Danza	0	#;DIV/0!
Gerencia de Literatura	0	#;DIV/0!
Gerencia de Música	0	#;DIV/0!
Programa CLAN	0	#;DIV/0!
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	#;DIV/0!
Producción	0	#;DIV/0!
Subdirección Administrativa y Financiera	0	#;DIV/0!
otras entidades	0	#;DIV/0!
	0	#;DIV/0!
ESTADO		
	No	%
CERRADO	0	#;DIV/0!
AMPLIACION	0	#;DIV/0!
PENDIENTE	0	#;DIV/0!
REMISION	0	#;DIV/0!
	0	#;DIV/0!

Copias solicitadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	15	88,24%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	1	5,88%
Programa CLAN	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	5,88%
otras entidades	0	0,00%
	17	100,00%
ESTADO		
	No	%
CERRADO	16	94,1%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	1	5,9%
REMISION	0	0,0%
	17	100,0%