



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

COMUNICACIÓN OFICIAL INTERNA



Radicado: **20174500100673** de 15-03-2017

Pág. 1 de 1

Bogotá D.C, miércoles 15 de marzo de 2017

PARA: Liliana Valencia Mejia

DE: Atención al Ciudadano

ASUNTO: Informe mensual de PQRS mes de enero 2017

De manera atenta remito informe mensual de los requerimientos ciudadanos ingresados al SDQS por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES en el mes de enero de 2017, lo anterior en cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y las Circulares 018 de 2009 y 087 del 2015.

El informe consta de los siguientes documentos:

- 1 - Informe estándar de PQRS ordenado por la Circular No 018 de 2009, basado en el reporte arrojado por el SDQS. (7) folios
- 2 - Constancia del registro del informe en la página de la Veeduría Distrital. (3 folios)
- 3 - Estadística de los requerimientos conforme a lo registrado en el control de PQRS que lleva la oficina de atención al ciudadano, ello teniendo en cuenta que en algunas ocasiones no coincide lo aquí registrado con el informe que se menciona en el punto. (4 folios)

Cordialmente,

DAISSY JOHANNA RODRIGUEZ URREA
Profesional Especializado SAF – Atención al Ciudadano

cc. Oficina de Control Interno.

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Recibidos	Localidad de los hechos
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 18 - RAFAEL URIBE URIBE
CONSULTA	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ADMINISTRATIVO: GESTIÓN ADMINISTRATI	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ADMINISTRATIVO: GESTIÓN ADMINISTRATI	WEB	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PLANETARIO ACTIVIDADES CULTURALES y P	WEB	SDQS		1 3 - SANTA FE
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES DE FORMACION - ARTE DRAM	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES DE FORMACION - ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES DE FORMACION - LITERATURA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES DE FORMACION - MUSICA	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		6 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ADMINISTRATIVO: GESTIÓN ADMINISTRATI	E-MAIL	SDQS		9 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ADMINISTRATIVO: GESTIÓN ADMINISTRATI	ESCRITO	SDQS		7 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ADMINISTRATIVO: GESTIÓN DE COMUNICA	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	CASONA DE LA DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	CINEMATECA DISTRI	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	ESCENARIO MOVIL	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	FESTIVAL DE DANZA EN LA CIUDAD	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	GALERIA SANTA FE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	GESTIÓN DE ARTE, CULTURA Y PATRIMONIC	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PLANETARIO ACTIVIDADES CULTURALES y P	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROGRAMA DISTRI	E-MAIL	SDQS		7 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AI	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AI	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	SEGUIMIENTO METAS PLAN DE DESARROLLU	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	TEATRO JORGE ELIECER GAITAN	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	TEATRO JORGE ELIECER GAITAN	ESCRITO	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	PLANETARIO ACTIVIDADES CULTURALES y P	ESCRITO	SDQS		2 (en blanco)
RECLAMO	SALAS CONCERTADAS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	TEATRO JORGE ELIECER GAITAN	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	TRASLADO POR NO COMPETENCIA	WEB	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRI	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACI	ACTIVIDADES DE FORMACION - ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACI	ACTIVIDADES DE FORMACION - AUDIOVISU	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACI	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACI	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)

SOLICITUD DE INFORMACIÓ ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL
SOLICITUD DE INFORMACIÓ ADMINISTRATIVO: GESTIÓN ADMINISTRATI	E-MAIL
SOLICITUD DE INFORMACIÓ ARTE CONEXION	E-MAIL
SOLICITUD DE INFORMACIÓ CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	E-MAIL
SOLICITUD DE INFORMACIÓ FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL
SOLICITUD DE INFORMACIÓ PLANETARIO ACTIVIDADES CULTURALES y P	E-MAIL
SOLICITUD DE INFORMACIÓ PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIA	E-MAIL
SOLICITUD DE INFORMACIÓ PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL
SOLICITUD DE INFORMACIÓ PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	ESCRITO
SOLICITUD DE INFORMACIÓ PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AI	E-MAIL
SOLICITUD DE INFORMACIÓ TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL
SOLICITUD DE INFORMACIÓ TEATRO EL PARQUE	E-MAIL
SOLICITUD DE INFORMACIÓ TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	E-MAIL
SUGERENCIA	FESTIVALES AL PARQUE
SUGERENCIA	PLANETARIO ACTIVIDADES CULTURALES y P

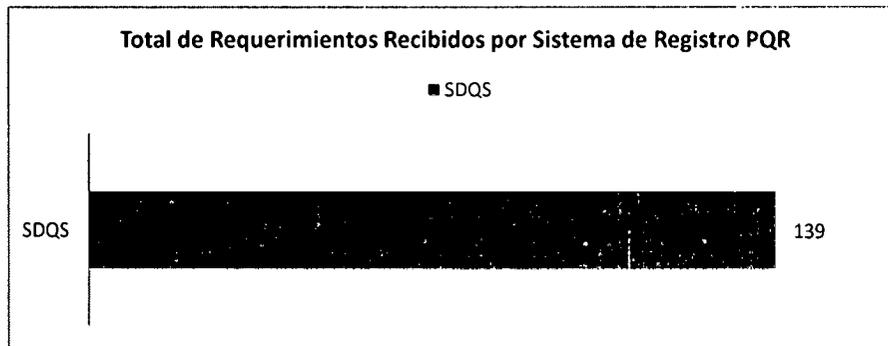
SDQS

1 (en blanco)
1 (en blanco)
2 (en blanco)
2 (en blanco)
5 (en blanco)
1 (en blanco)
2 (en blanco)
6 (en blanco)
1 (en blanco)
1 (en blanco)
2 (en blanco)
1 (en blanco)
3 (en blanco)

Tipología	Subtema y/o Descriptor	Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Solucionados	Localidad de los hechos
CONSULTA	ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
CONSULTA	FESTIVALES AL PARQUE	WEB	SDQS		1 18 - RAFAEL URIBE URIBE
CONSULTA	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	WEB	SDQS		1 1 - USAQUEN
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	ADMINISTRATIVO: GESTIÓN ADMINISTRATI	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	PLANETARIO ACTIVIDADES CULTURALES y P	WEB	SDQS		1 3 - SANTA FE
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION - ARTE DRAW	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION – ARTES PLAS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	ESCRITO	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ADMINISTRATIVO: GESTIÓN ADMINISTRATI	E-MAIL	SDQS		7 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ADMINISTRATIVO: GESTIÓN ADMINISTRATI	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ADMINISTRATIVO: GESTIÓN DE COMUNICA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CASONA DE LA DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	CINEMATECA DISTRITAL	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	EXPRESION ARTISTICA VISUAL – GRAFITIS	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		4 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	GALERIA SANTA FE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	GESTIÓN DE ARTE, CULTURA Y PATRIMONIC	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIM	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROGRAMA LIBRO AL VIENTO	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROYECTOS DE INVERSION	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROYECTOS DE INVERSION	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AI	ESCRITO	SDQS		3 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEATRO JORGE ELIECER GAITAN	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
FELICITACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
QUEJA	TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
RECLAMO	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	ESCRITO	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE COPIA	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES DE FORMACION -DANZA	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	WEB	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	ARTE CONEXION	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	CENTROS LOCALES PARA LA NIÑEZ Y LA JUV	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	FESTIVALES AL PARQUE	E-MAIL	SDQS		5 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PLANETARIO ACTIVIDADES CULTURALES y P	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA ATENCION INTEGRAL A LA PRIM	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	E-MAIL	SDQS		6 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	PROYECTOS DE LA SUBDIRECCION DE LAS AI	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TALLERES DE ESCRITURA CREATIVA	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TEATRO EL PARQUE	E-MAIL	SDQS		1 (en blanco)
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	TEMAS DE CONTRATACION: PERSONAL/REC	E-MAIL	SDQS		2 (en blanco)

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

ENTIDAD:	SECTOR:	
PERIODO DEL INFORME:	01-ene	30-ene



Total de Requerimientos Recibidos 139

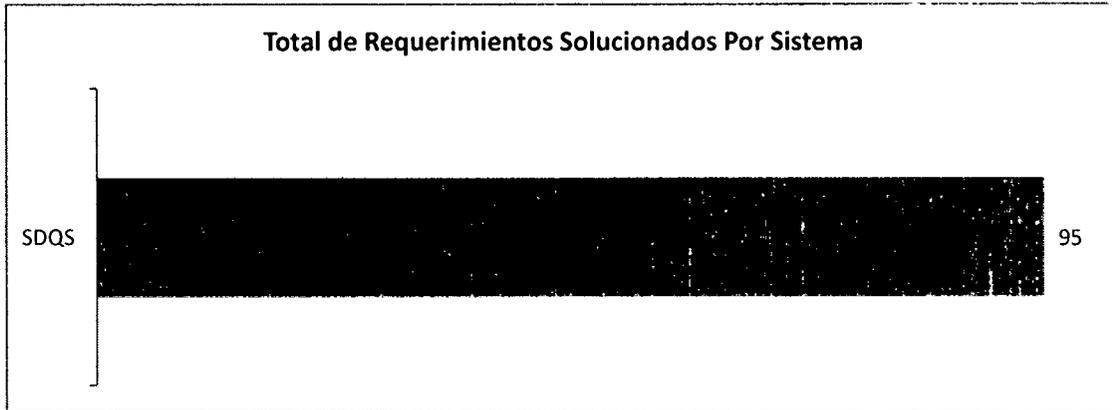
Total de Requerimientos Recibidos por Sistema de Registro PQR

Recibidos	Etiquetas de columna	
Canal	SDQS	Total general
WEB	5	5
ESCRITO	36	36
E-MAIL	98	98
Total general	139	139

Análisis

Es importante aclarar que si bien es cierto el informe arroja un total de 139 requerimientos registrados en el SDQS, en el control que lleva el instituto nos arroja un total de 141 requerimientos. Así mismo aclaramos que aparte de lo registrado en el SDQS, nosotros contamos con las estadísticas de la atención presencial y telefónica en los puntos de atención al ciudadano, que no son registrados en el sistema, arrojando un total de 726 solicitudes atendidas.

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

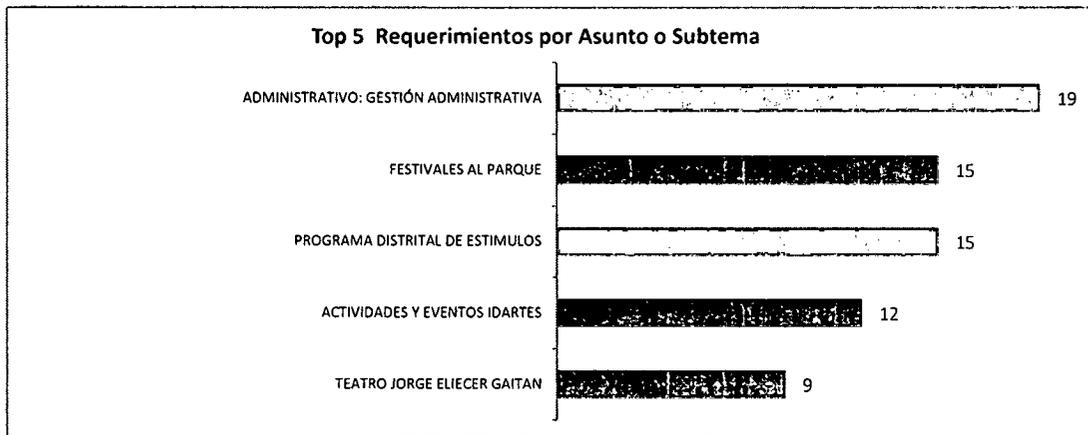


Top de Solucionados 37

Solucionados	Etiquetas de columna							
Sistema PQRS/Tipología	CONSULTA	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	Total general
SDQS	3	1	1	2	27	1	2	37
Total general	3	1	1	2	27	1	2	37

Análisis

INFORME MENSUAL DE QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN



Total - Top 5 de Requerimientos 68

Top 5 de Requerimientos por Asunto o Subtema

Top 5 de Requerimientos	Etiquetas de columna							Total general
	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	FELICITACIÓN	RECLAMO	CONSULTA	SUGERENCIA	
ADMINISTRATIVO: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	16	1						17
FESTIVALES AL PARQUE	5	5	3			1	1	15
PROGRAMA DISTRICTAL DE ESTIMULOS	7	7	1					15
ACTIVIDADES Y EVENTOS IDARTES	9	1		2				12
TEATRO JORGE ELIECER GAITAN	8				1			9
Total general	45	14	4	2	1	1	1	68

Análisis

--

Avances de las acciones de mejora.

Descripción del hallazgo	Causa del hallazgo	Acción de mejora	Indicador	Fecha de ejecución de la acción

Red Distrital de Quejas y Reclamos



(index.php)

Inicio

(/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Eventos

(/index.php?option=com_dpcalendar&view=calendar&Itemid=1251)

Documentos

(/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Nodos

(/index.php?option=com_content&view=article&id=160&Itemid=1291)

Directorio

(/index.php?option=com_content&view=article&id=160&Itemid=1290)

Sitios Interes

(/index.php?option=com_weblinks&view=category&id=93&Itemid=1271)

Contactenos

(/index.php?option=com_contact&view=contact&id=10&Itemid=1272)

Inicio (/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=483)

Documentos (/index.php?option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Entidades - Reportes - PQRS - Circular 087-2015 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=67)

2017 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=115) **Enero**

Centro de Documentación



(/index.php?

option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)

Inicio (/index.php?

option=com_jdownloads&view=viewcategories&Itemid=1270)



(/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search)

Buscar Descargas (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=search)



(/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

Enviar un archivo (/index.php?

option=com_jdownloads&Itemid=1287&view=upload)

Inicio (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=116&limitstart=0)

Anterior (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=116&limitstart=10)

1 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=116&limitstart=0) 2 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=116&limitstart=10) 3 4 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=116&limitstart=30) 5 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=116&limitstart=40)

Siguiente (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=116&limitstart=30)

Final (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=116&limitstart=40)

Ordenar por: Por defecto | Nombre (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=116&limitstart=20&order=name&dir=asc) | Fecha (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=116&limitstart=20&order=date&dir=asc) | Hits (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=116&limitstart=20&order=hits&dir=asc) | Descendente (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=116&limitstart=20&order=&dir=desc)

Archivos:

Name	Creado	Tamaño	Descargas
 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1962&catid=116) INFORME PQRS ENERO 2017 - SDA (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1962&catid=116)	-06-03-2017	125.79 KB	1  Descargar (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1962&catid=116)
 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1965&catid=116) Informe PQRS enero-IPES 2017 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1965&catid=116)	-14-03-2017	99.81 KB	0  Descargar (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1965&catid=116)
 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1971&catid=116) Informe_PQRS_Enero_2017_IDARTES (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1971&catid=116)	-14-03-2017	99.42 KB	0  Descargar (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1971&catid=116)
 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1907&catid=116) informe PQRS Enero 2017-IDPAC (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1907&catid=116)	-01-02-2017	103.22 KB	3  Descargar (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1907&catid=116)
 (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1911&catid=116) 1. Informe PQRS Enero 2017 - FUGA (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1911&catid=116)	-01-02-2017	95.84 KB	1  Descargar (/index.php?option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1911&catid=116)

 (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1912&catid=116) -02- 94.68 2
Informe_pqrs_enero_2017_Idipron (/index.php? 02- KB
2017 Descargar (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1912&catid=116)

 (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1913&catid=116) -02- 102.1 0
Informe_pqrs_enero_2017_Universidad_Distrital_Francisco José de 02- KB
Caldas (/index.php? 2017 Descargar (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1913&catid=116)

 (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1914&catid=116) -03- 128.1 1
Inf.pqrs.Enero2017.DAEP (/index.php? 02- KB
2017 Descargar (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1914&catid=116)

 (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1916&catid=116) -07- 111.36 1
INFORME VEEDURIA ENERO 2017 UAESP (/index.php? 02- KB
2017 Descargar (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1916&catid=116)

 (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1917&catid=116) -08- 93.91 2
Informe_PQR_Enero_2017_Terminal (/index.php? 02- KB
2017 Descargar (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=finish&cid=1917&catid=116)

Volver

Powered by (<http://www.jDownloads.net>)jDownloads (<http://www.jDownloads.com>)



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Copyright © 2014. Veeduría Distrital | Todos los derechos reservados | Ir a la página de la Veeduría Distrital (<http://www.veeduriadistrital.gov.co>)
(<http://orb.com.co>)

Red de Atención a la Ciudadanía

Go to top (/index.php?
option=com_jdownloads&Itemid=1270&view=viewcategory&catid=116&limits)

Regreso

PQRS clasificadas por Dependencia		
Dirección General	9	6,38%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	5	3,55%
Subdirección de Equipamentos Culturales	8	5,67%
Planetario de Bogotá	9	6,38%
Subdirección de las Artes	11	7,80%
Convocatorias	13	9,22%
Gerencia de Artes Audiovisuales	7	4,96%
Gerencia de Arte Dramático	2	1,42%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	4	2,84%
Gerencia de Danza	13	9,22%
Gerencia de Literatura	12	8,51%
Gerencia de Música	18	12,77%
Programa CLAN	8	5,67%
API Atención Integral a la Primera Infancia	2	1,42%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	14	9,93%
otras entidades	6	4,26%
TOTAL	141	100,00%

TOTAL PQRS DE ENERO 2015		
Información	35	24,82%
Peticiones	88	62,41%
Quejas	0	0,00%
Reclamaciones	6	4,26%
Sugerencias	4	2,84%
Felicitaciones	2	1,42%
Copia	6	4,26%
TOTAL	141	100,00%

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	1	2,86%
Subdirección de Equipamentos Culturales	1	2,86%
Planetario de Bogotá	1	2,86%
Subdirección de las Artes	3	8,57%
Convocatorias	6	17,14%
Gerencia de Artes Audiovisuales	4	11,43%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	1	2,86%
Gerencia de Danza	3	8,57%
Gerencia de Literatura	2	5,71%
Gerencia de Música	5	14,29%
Programa CLAN	4	11,43%
API Atención Integral a la Primera Infancia	1	2,86%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	2	5,71%
otras entidades	1	2,86%
	35	100,00%
ESTADO	No	%
CERRADO	34	97,1%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	1	2,9%
REMISION	0	0,0%
	35	100,0%

Peticiones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	7	7,95%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%

Oficina Asesora de Comunicaciones	3	3,41%
Subdirección de Equipamentos Culturales	6	6,82%
Planetario de Bogotá	3	3,41%
Subdirección de las Artes	7	7,95%
Convocatorias	6	6,82%
Gerencia de Artes Audiovisuales	3	3,41%
Gerencia de Arte Dramático	1	1,14%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	3	3,41%
Gerencia de Danza	10	11,36%
Gerencia de Literatura	9	10,23%
Gerencia de Música	10	11,36%
Programa CLAN	4	4,55%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	1	1,14%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	12	13,64%
otras entidades	3	3,41%
	88	100,00%
ESTADO		
CERRADO	85	96,6%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	3	3,4%
REMISION	0	0,0%
	88	100,0%

Quejas clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	#¡DIV/0!
Oficina Asesora Jurídica	0	#¡DIV/0!
Oficina Asesora Planeación	0	#¡DIV/0!
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	#¡DIV/0!
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	#¡DIV/0!
Planetario de Bogotá	0	#¡DIV/0!
Subdirección de las Artes	0	#¡DIV/0!
Convocatorias	0	#¡DIV/0!
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	#¡DIV/0!
Gerencia de Arte Dramático	0	#¡DIV/0!
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	#¡DIV/0!
Gerencia de Danza	0	#¡DIV/0!
Gerencia de Literatura	0	#¡DIV/0!
Gerencia de Música	0	#¡DIV/0!
Programa CLAN	0	#¡DIV/0!
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	#¡DIV/0!
Producción	0	#¡DIV/0!
Subdirección Administrativa y Financiera	0	#¡DIV/0!
otras entidades	0	#¡DIV/0!
	0	#¡DIV/0!
ESTADO		
CERRADO	0	#¡DIV/0!
AMPLIACION	0	#¡DIV/0!
PENDIENTE	0	#¡DIV/0!
REMISION	0	#¡DIV/0!
	0	#¡DIV/0!

Reclamaciones clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%

Subdirección de Equipamentos Culturales	1	16,67%
Planetario de Bogotá	2	33,33%
Subdirección de las Artes	1	16,67%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	1	16,67%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Programa CLAN	0	0,00%
APII Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	16,67%
	6	100,00%
ESTADO		
CERRADO	6	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	6	100,0%

Sugerencias clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	3	75,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	1	25,00%
Programa CLAN	0	0,00%
APII Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	4	100,00%
ESTADO		
CERRADO	4	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	4	100,0%

Felicitación clasificadas por Dependencia		
Dirección General	2	100,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0,00%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%

Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	0	0,00%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	0	0,00%
Gerencia de Música	0	0,00%
Programa CLAN	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	0	0,00%
	2	200,00%
ESTADO		
CERRADO	2	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	2	100,0%

Copias solicitadas por Dependencia		
Dirección General	0	0,00%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,00%
Oficina Asesora Planeación	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	1	16,67%
Subdirección de Equipamentos Culturales	0	0,00%
Planetario de Bogotá	0	0,00%
Subdirección de las Artes	0	0,00%
Convocatorias	1	16,67%
Gerencia de Artes Audiovisuales	0	0,00%
Gerencia de Arte Dramático	0	0,00%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	0	0,00%
Gerencia de Danza	0	0,00%
Gerencia de Literatura	1	16,67%
Gerencia de Música	2	33,33%
Programa CLAN	0	0,00%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	0	0,00%
Producción	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,00%
otras entidades	1	16,67%
	6	100,00%
ESTADO		
CERRADO	6	100,0%
AMPLIACION	0	0,0%
PENDIENTE	0	0,0%
REMISION	0	0,0%
	6	100,0%