



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

Copia

Al contestar, citar estos datos:



Radicado: 20154500036451 de 05-06-2015

Pág. 1 de 5

Bogotá D.C, viernes 05 de junio de 2015



Alcaldía Mayor de Bogotá
Secretaría General

Rad. No.: 1-2015-29810

Fecha: 09/06/2015 14:45:49

Destino: SUB. CALIDAD

Copia: N/A

Anexos: N/A



Señor(a)
WALTER ACOSTA BARRETO
Director Distrital de Servicio al Ciudadano
Alcaldía Mayor de Bogotá
Carrera 8 No 10 - 65 3813000
Bogotá, D.C.

Alcaldía

ASUNTO: INFORME MENSUAL DEL SDQS - MAYO 2015

En cumplimiento del Decreto 371 de 2010 y la Circular 018 del 2009, comedidamente me permito remitirle el informe correspondiente al mes de Abril de 2015, de los requerimientos ciudadanos ingresados al Sistema Distrital de Quejas y Soluciones por parte del Instituto Distrital de las Artes - IDARTES.

1. En el mes de Abril por los canales virtual, telefónico y presencial se presentaron TRESCIENTOS TREINTA Y SEIS (336) requerimientos ciudadanos, los cuales fueron ingresados al Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, y se clasificaron de acuerdo al tipo, de la siguiente forma de las diferentes dependencias de la entidad:

TOTAL PQRS DE ABRIL 2015

Información	195	58,04%
Peticiones	118	35,12%
Quejas	14	4,17%
Reclamaciones	0	0,00%
Sugerencias	5	1,49%
Copia	3	0,89%
denuncia	1	0,30%
TOTAL	336	100,00%

AS
09-06-15
4:34 Pm.
control interno

Las dependencias con mayor número de requerimientos fueron:

- Oficina Asesora de Comunicaciones, treinta y dos (32) requerimientos. Sobre Festivales al Parque.
- El Área de Convocatorias, ochenta y tres (83) requerimientos. Solicitudes sobre las convocatorias para estímulos.
- Gerencia de Música, ochenta y un (81) requerimientos. Solicitudes sobre los Festivales al parque.
- Subdirección de Equipamientos, veintinueve (29) requerimientos. Solicitudes sobre eventos en los equipamientos.

Instituto Distrital de las Artes - IDARTES
Calle 8 No 8 - 52 Bogotá Colombia
Teléfono: 3795750
www.idartes.gov.co
E-mail: contactenos@idartes.gov.co

BOGOTÁ
HUMANANA



Radicado No: 20152200044762

Rem: IDARTES ORLANDO B

Folios: 5 Anexos:

2015-06-10 10:34 Cód veri: 0e9ad

Visitenos en <http://veedurialdistrital.gov.co>



VEEDURIA
DISTRICTAL

veeduría



PQRS clasificadas por Dependencia	No	%
Dirección General	2	0,6%
Arteconexión	7	2,1%
Oficina Asesora Jurídica	7	2,1%
Oficina Asesora Planeación	1	0,3%
Oficina Asesora de Comunicaciones	32	9,5%
Subdirección de Equipamentos Culturales	29	8,6%
Planetario de Bogotá	4	1,2%
Subdirección de las Artes	6	1,8%
Convocatorias	83	24,7%
Gerencia de Artes Audiovisuales	10	3,0%
Gerencia de Arte Dramático	3	0,9%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	6	1,8%
Gerencia de Danza	8	2,4%
Gerencia de Literatura	19	5,7%
Gerencia de Música	81	24,1%
Jornada Única	14	4,2%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	8	2,4%
Atención al ciudadano	9	2,7%
Subdirección Administrativa y Financiera	6	1,8%
Oficina Asesora de Control Interno	1	0,3%
TOTAL	336	100,0%

2. A continuación presento el reporte de la totalidad de los requerimientos pendientes y solucionados hasta la presente fecha, puesto que cada día se contestan y cierran requerimientos en el sistema SDQS.

ESTADO	No	%
PENDIENTES DE TRAMITE	28	8,3%
AMPLIACION	5	1,5%
REMITIDOS	1	0,3%
CERRADO Y SOLUCIONADO	302	89,9%
TOTAL	336	100,0%

3. Se recibieron Ciento Noventa y Cinco (195) solicitudes de información así:

Solicitudes de Información clasificadas por Dependencia	No	%
Dirección General	0	0,0%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,0%
Oficina Asesora Planeación	0	0,0%
Oficina Asesora de Comunicaciones	16	8,2%
Subdirección de Equipamentos Culturales	17	8,7%
Gerencia de Escenarios	0	0,0%
Planetario de Bogotá	3	1,5%
Subdirección de las Artes	0	0,0%
Convocatorias	67	34,4%
Gerencia de Artes Audiovisuales	7	3,6%
Gerencia de Arte Dramático	2	1,0%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	2	1,0%
Gerencia de Danza	5	2,6%
Gerencia de Literatura	13	6,7%
Gerencia de Música	41	21,0%
Jornada Única	8	4,1%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	4	2,1%
Oficina de atención al ciudadano	5	2,6%
Arte Conexión	5	2,6%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,0%
otras entidades	0	0,0%
TOTAL	195	100,0%



3.1 Solicitudes de Información discriminados por asunto:

Solicitudes de Información clasificadas por Asunto	No	%
PROGRAMA DISTRITAL DE ESTIMULOS	67	34.4%
ARTE CONEXION	5	2.6%
INFORMACION FESTIVALES AL PARQUE	55	28.2%
TALLERES DE ESCRITURAS CREATIVAS	13	6.7%
VIARIOS	55	28.2%
	195	100.0%

Es importante informar que existen solicitudes de información de diferente tipo las cuales no se pueden clasificar por un tema en específico ya que son diversos, por esta razón se determinó como varios.

4. Se presentaron ciento dieciocho (118) peticiones, las cuales se describen a continuación por dependencia de la entidad:

Peticiones clasificadas por Dependencia	No	%
Dirección General	2	1.7%
Oficina Asesora Jurídica	6	5.1%
Oficina Asesora Planeación	1	0.8%
Oficina Asesora de Comunicaciones	16	13.6%
Subdirección de Equipamientos Culturales	9	7.6%
Gerencia de Escenarios	0	0.0%
Planetario de Bogotá	1	0.8%
Subdirección de las Artes	6	5.1%
Convocatorias	12	10.2%
Gerencia de Artes Audiovisuales	2	1.7%
Gerencia de Arte Dramático	1	0.8%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	2	1.7%
Gerencia de Danza	3	2.5%
Gerencia de Literatura	5	4.2%
Gerencia de Música	33	28.0%
Jornada Unica	5	4.2%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	3	2.5%
Oficina de Atención al Ciudadano	4	3.4%
Arte Conexión	2	1.7%
Subdirección Administrativa y Financiera	5	4.2%
Otra entidad	0	0.0%
	118	100.0%

Se presenta el mayor número de peticiones relacionadas por asunto así:

Peticiones clasificadas por Asunto	No	%
FESTIVALES AL PARQUE	39	33.1%
CONVOCATORIAS	12	10.2%
TEMAS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	5	4.2%
VIARIOS	62	52.5%
	118	100.0%

5. En el mes de Mayo de 2015 se presentaron catorce (14) quejas correspondientes a los Festivales al Parque y a la Subdirección de Equipamientos.



Quejas clasificadas por Dependencia		
Dirección General	0	0.0%
Oficina Asesora Planeación	0	0.0%
Oficina Asesora Jurídica	1	7.1%
Oficina Asesora de Comunicaciones	0	0.0%
Subdirección de Equipamentos Culturales	3	21.4%
Planetario de Bogotá	0	0.0%
Gerencia de Escenarios	0	0.0%
Subdirección de las Artes	0	0.0%
Convocatorias	1	7.1%
Gerencia de Artes Audiovisuales	1	7.1%
Gerencia de Arte Dramático	0	0.0%
Gerencia de Artes Plásticas y Visuales	2	14.3%
Jornada Unica	1	7.1%
Gerencia de Literatura	0	0.0%
Gerencia de Música	4	28.6%
Subdirección Administrativa y Financiera	1	7.1%
otras entidades	0	0.0%
	14	100.0%

Se presenta el mayor número de quejas relacionadas por asunto así:

Quejas clasificadas por Asunto		
FESTIVALES AL PARQUE	4	28.6%
SUBDIRECCION DE EQUIPAMIENTOS	3	21.4%
VARIOS	7	50.0%
	14	100.0%

6. Se ingresaron cinco (05) sugerencias, relacionadas con los festivales al parque y el programa AIPI.

Sugerencias clasificadas por Dependencia		
Planetario de Bogotá	0	0.0%
Comunicaciones	0	0.0%
AIPI Atención Integral a la Primera Infancia	1	20.0%
Gerencia de Música	3	60.0%
Gerencia de Literatura	1	20.0%
	5	100.0%

7. En el mes de Abril de 2015, no se presentaron felicitaciones.

8. Se presentaron tres solicitudes de copias, así:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D. C.
CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE
Instituto Distrital de las Artes

Al contestar, citar estos datos:



Radicado: 20154500036451 de 05-06-2015

Pág. 5 de 5

Copias solicitadas por Dependencia		
Convocatorias	3	100,0%
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0,0%
Oficina Asesora Jurídica	0	0,0%
	3	100,0%

9. Además hasta el momento se han conocido cuatro (4) peticiones vencidas.

Gracias por su atención,

ORLANDO BARBOSA SILVA
Subdirector Administrativo y Financiero

C. C. Veeduría Delegada para la Atención de Quejas y Reclamos. Veeduría Distrital AK 24 No 39-91.
Control Interno IDARTES.